

【公開型】2022年度 新入社員研修

形を整える 言葉を整える 関係性を尊重する

「3つの柱」を身につけ

スタートダッシュ!

日程

4/5 火 6 水 2日間

時間

両日とも 10時▶16時

会場

大阪市中央公会堂 第4会議室

(住所) 大阪市北区中之島1丁目1番27号 地下1階

(最寄り駅) 京阪電車 中之島線 なにわ橋駅 1番出口から徒歩約1分

大阪メトロ 御堂筋線 淀屋橋駅 1番出口から徒歩約5分
京阪電車本線

対象者

- ・2022年4月入社の高校・専門学校・大学・大学院卒業の新入社員
※2~3年目社員の参加に関しては、事前に弊社まで要相談
- ・日本人も海外出身者も、すべての国籍の方が参加OK

※ただし、海外出身者の方については以下の日本語能力が要件となります。

- ・ JLPT 日本語能力試験 JLPT N2 以上 もしくは
- ・ BJT ビジネス日本語能力テスト J2 以上 (スコア420点以上)

定員

料金

先着 15名限定 1名あたり 33,000円(税込)
※2日間の研修用資料代含む

お申し込み・お問い合わせ先

- ・お申込フォーム →
<https://onl.la/83VYXAY>
今回は対面研修です。オンライン対応していません。



お申込期限 2022年 3月 22日(火)

※会場の都合により、定員に達しましたら締め切らせていただきます。



講師

畑中 英理子 先生

国際花と緑の博覧会、
愛知万博など大規模博
覧会での運営業務の経
験多数。

加えて、博物館・商業施設の立ち上げから参画。
「来場者へのおもてなし」を行うスタッフの教
育・現場での管理を中心として20年以上イ
ベント・施設の企画運営に深く携わる。
自身の経験を活かした幅広い客層への対応ス
キルト、組織の一員としての在り方、おもてな
しの心構えなど、メンタル部分も大切にした
教育を行っている。

基本スキルをベースに、思いやりと柔軟さを表
現できる人材育成に力を注ぐ。
日本語教師としても幅広く活躍中。



主催

株式会社 Futaba

tel.06-6244-2528

eメール iimukvoku@futaba-japanese.com

Futaba ホームページ →

<https://www.futaba-edu.co.in/>





- ①新社会人・新入社員として必要とされる基本的な事柄を「3つの柱」として習得します。
- ②これから踏み出す仕事生活に必要な失敗を恐れず進む心がまえや、コミュニケーション力を整えます。

座学よりも 実践やワークを中心にして実施いたします！

研修の流れ

職場で求められること

社会人と学生、その違いを考え
「働く」という意味理解を深め、自覚を促します。

1

形を整える

- ・挨拶
- ・お辞儀
- ・立ち居振る舞い
- ・身だしなみ

- ・出勤から退社まで、また対外的な場面、相手に応じた挨拶、態度を学びます。
- ・状況に応じたお辞儀や姿勢、名刺交換など動きや見た目に必要なことを学びます。

社会人としての自覚

が身につく

2

言葉を整える

- ・敬語
- ・上司、取引先との会話
- ・電話対応
- ・メール

※位置関係は大切
(上座・下座など)

- ・敬語の役割、種類を学び、何に役立つかを認識します。
- ・状況により使い分けが必要な会話を学びます。
(業務指示・打合せ・冠婚葬祭など)
- ・相手の顔が見えない電話対応をスムーズに進めるためのやりとり、手順及びメールの基本を学びます。
- ・相互の関係性による、座る場所、立つ位置などの確認を確認します。

場に応じた
言葉使い・気遣い

が身につく

3

関係性を尊重する

- ・仕事の受け方、進め方
- ・報告・連絡・相談

- ・職場には「立場」「役割」があり、自身はどうであることを認識します。
- ・指示受け時のポイントを押さえます。
- ・職務を進める際に必要な「報・連・相」をケースワークで学びます。

職場に必要な
コミュニケーションスキル

が身につく

●まとめ—自分のメンタルケア